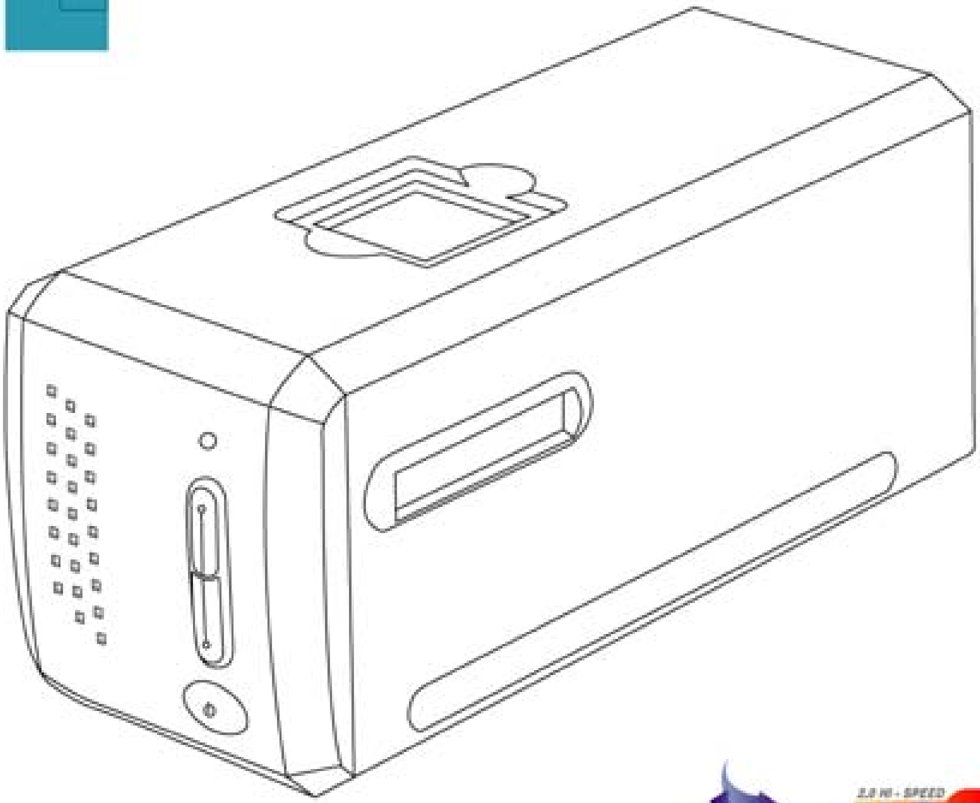
掃描器使用手冊



- ✓ 軟硬體安裝
- ✓ 使用與維護
- ✓ 疑難排除

本手冊內容提及之公司名稱和注冊商標均各自屬於他們的公司和所有者。

© 2004-2006　版權所有，翻印必究。未經允許不得翻印本手冊其中任何一部份。

內容目錄

介紹 1

如何使用本手冊 1

本手冊所使用的標示 2

圖示說明 2

系統需求 2

原廠附件 3

第一章、安裝USB掃描器 4

軟體安裝需求 4

硬體需求 4

安裝與設定掃描器 5

一、*連接您的掃描器和電腦 5*

二、*安裝軟體 5*

軟體設定疑難排解 7

安裝額外軟體 7

升級至WINDOWS XP之掃描器安裝 7

第二章、使用與維護 9

操作掃描器 9

底片掃描輔助框 9

上夾正片片匣使用方式 10

底片片匣使用方式 10

將片匣插入掃描器 11

使用IntelliScan按鍵 12

使用 QuickScan 按鍵 12

QuickScan程式和預覽視窗的功能 14

狀態指示燈 16

掃描器連接狀態 17

維護 18

附錄A：疑難排除 19

掃描上的問題 19

一般使用問題 21

附錄B：規格..23
附錄C：售後服務和保證 24
產品保證聲明..24
FCC 射頻幹擾聲明書 25
與PLUSTEK聯繫 26

介紹

歡迎來到 USB 掃描器影像處理的世界。您新購的掃描器將您的影像輸入電腦處理，提升您日常工作的專業和效率。

如同我們其他產品，您新購的掃描器出廠前皆經過全面的測試，有我們口碑甚佳的產品可靠度與滿意度作爲對您的保證。

別忘了註冊您的掃描器。產品註冊有下列方法:

1) 填寫完註冊卡後，傳真至經銷商處完成註冊。

2) 填寫完註冊卡後影印一份後，直接寄給經銷商。

您註冊後才能享受技術支援、新產品資訊、及軟體更新的服務。

感謝您選購本公司的掃描器，盼能有幸再度提供您其他高品質的產品，滿足您在電腦方面的需求。

如何使用本手冊

本使用手冊利用完整圖例說明如何安裝與操作您的掃描器。本手冊先假設使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您還不熟悉，我們建議您先參閱 Microsoft Windows 的使用手冊，有了更進一步的瞭解後，再來使用您的掃描器。

在本章節中，除了詳列所有配件外，也說明產品最低硬體需求。在安裝您的 USB 掃描器前，請先檢查箱子內配件是否齊全。假如任何項目有缺少或不良情形，請洽當初購買的商店，或聯絡就近的經銷商。

第一章描述如何安裝掃描器軟體，以及如何連接電腦與掃描器。**注意: 本掃描器是接到您電腦的萬用序列匯流埠〔USB〕。如果您的電腦不支援 USB，您必須加裝 USB 介面卡才能使用 USB 的功能；如果您電腦主機板原本就支援 USB 功能，您只要購買接頭即可。本使用手冊之說明乃基於您的電腦可支援 USB 且有閒置的 USB 埠可供本掃描器使用。**

第二章描述如何測試、維修以及清潔您的掃描器。另外也說明如何使用掃描器公用程式來幫您排除疑難，解決安裝時連接上的問題。

附錄 A 提供技術支援資訊，幫您解決簡單的問題。打電話求援前，請先閱讀附錄 A 的疑難排解部分。

附錄 B 提供產品規格說明。

附錄 C 詳述售後服務和保證範圍。

本手冊所使用的標示

粗體 — 重點或重要名詞首度出現於內容中。

[XXX] — 代表指令或電腦螢幕顯現的內容。

圖示說明

本手冊使用下列圖示來提醒讀者注意相關事項。

危 險

危險： 小心遵循步驟，避免傷害或意外發生。

小 心

小心： 如不遵循指示，可能導致資料流失或產品損壞。

注 意

注意：重要資訊務必記得，以避免發生錯誤。

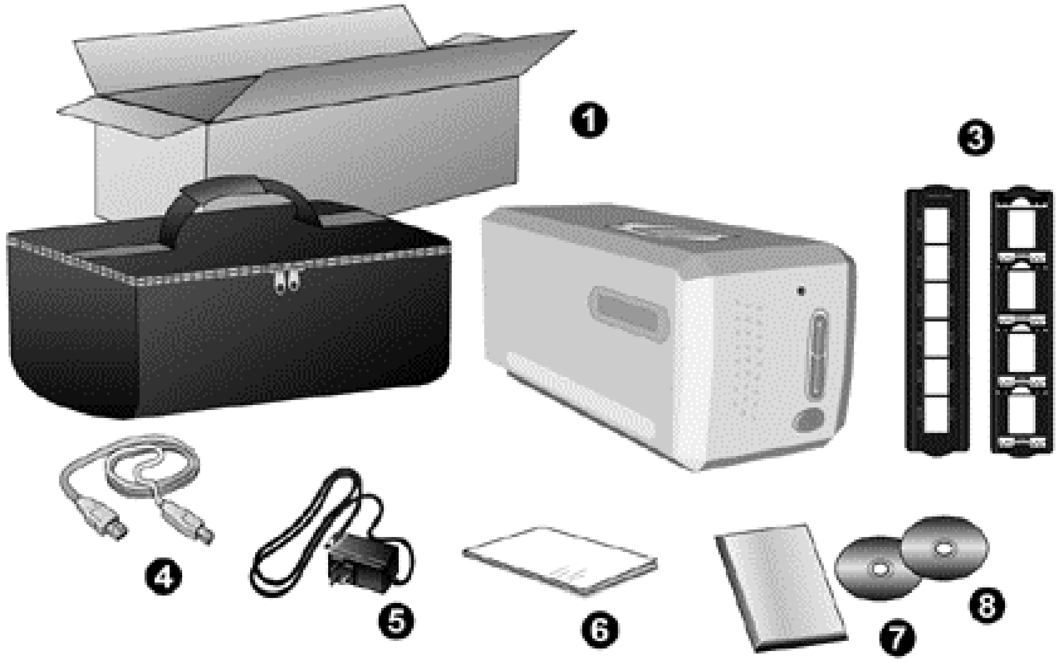
系統需求[1]

- Windows/Intel 相容的個人電腦
- 中央處理器 Pentium II 等級或以上
- CD-ROM 光碟機
- 記憶體至少 128 MB
- 至少 300 MB 的硬碟空間
- USB 埠
- Microsoft™ Windows 98/Me、2000 Professional 或 XP
  注意：Windows NT 4.0 並不支援通用序列匯流埠〔USB〕。
- 支援 16 位元色或以上的顯示卡。

---

[1]掃描或編輯大量的圖形資料時，可能需求更高的系統配備，此處的系統需求僅供一般情況下使用，用戶若需求更好的效果，則需提升更佳的硬體配備（例如：主機板、處理器、硬碟、記憶體、顯示卡等）。

原廠附件[2]



1. 掃描器3
2. 手提袋
3. 上夾正片片匣與底片片匣
4. USB 連接線
5. 電源變壓器
6. 快速使用指南
7. LaserSoft SilverFast CD-ROM
8. 安裝設定 / 軟體光碟片包括下列應用軟體[4]：

---

[2] 請將禮盒和包裝材料存放妥當，以備將來您可能需要長距離搬運此掃描器之用。

[3] 本圖之掃描器外觀可能與您實際購買之機種外觀略有不同。

[4] 本產品實際附贈之搭配軟體可能與此清單有所差異，恕不另外通知。

第一章、安裝 USB 掃描器

在安裝掃描器前，請確定所有的附件都齊全，附件清單請參閱本手冊的『原厂附件』章節。

軟體安裝需求

您的掃描器隨機附贈影像編輯軟體〔如力新國際 Presto! ImageFolio〕、力新國際全能影像經理、掃描器驅動程式、QuickScan 程式、以及 LaserSoft SilverFast 軟體等等。全部安裝這些應用軟體約佔去 160MB 的硬碟空間。爲了確保足夠的安裝空間，以及處理掃描和儲存影像，推薦最低硬碟空間爲 260MB。

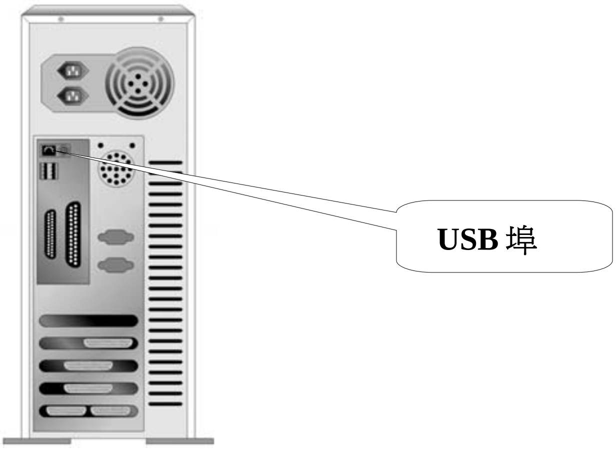
本 USB 掃描器可在 Microsoft Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP 下操作。

硬體需求

本掃描器經由萬用序列匯流埠〔USB〕與電腦連接，支援熱拔插的隨插即用功能。要確定您的電腦是否支援 USB，您必須查看電腦主機背後是否有如下圖所示的 USB 埠。有些電腦主機背後的 USB 埠可能已被佔用，但可以在鍵盤或螢幕找到別的 USB 埠。如果找不到電腦的 USB 埠，請參閱您電腦的使用手冊。

檢查時，您應該可以找到一或二個長方形的 USB 埠，一般形狀如圖 3 所示。

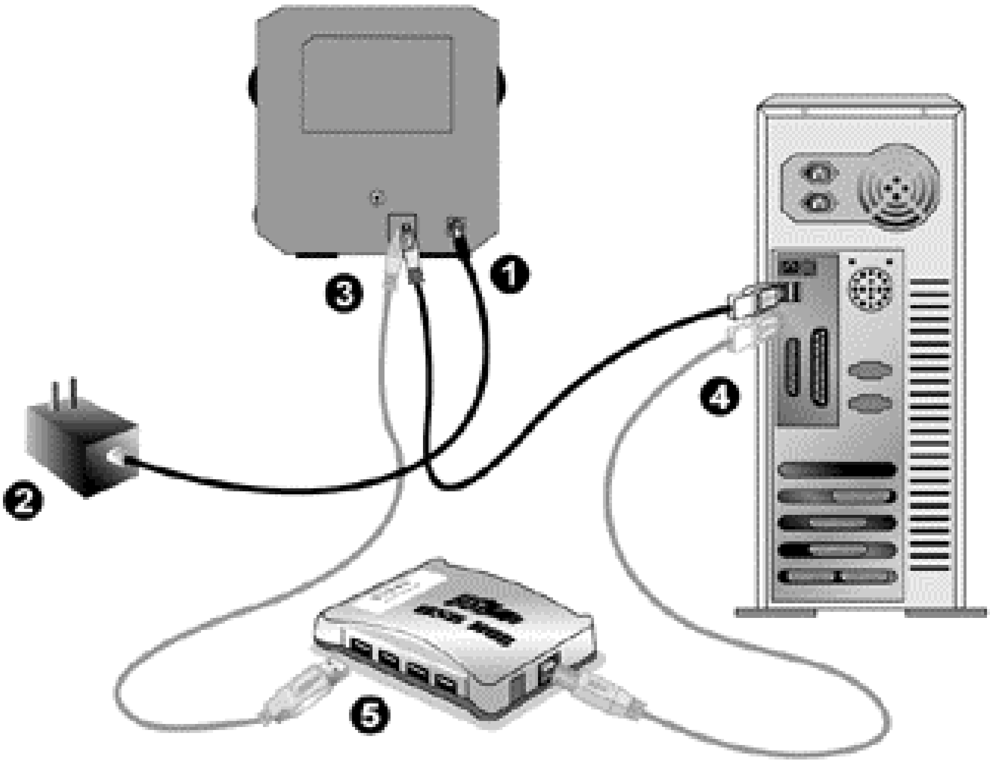
如果您的電腦上找不到這種 USB 埠，您必須購買一塊合乎標準的 USB 介面卡，爲電腦加裝 USB 的功能。



安裝與設定掃描器

請遵循底下描述的步驟一步一步地安裝本 USB 掃描器。

一、連接您的掃描器和電腦[5]



1. 將電源變壓器插入掃描器的電源插槽。
2. 將電源變壓器另外一頭插入接地的交流電源插座上。
3. 將 USB 連接線的方形接頭插入掃描器後方的 USB 埠。
4. 將此 USB 連接線另一端的長方形接頭插入電腦主機後方的 USB 埠。注意：若已經有 USB 設備連接到電腦上，請將掃描器接到空置的 USB 埠。
5. 如您欲將掃描器連至USB集線器[6]，先確認集線器已連至電腦USB埠，接著再將掃描器連接至USB集線器上。注意：如果沒有USB埠，您可能需要買一個。

二、安裝軟體

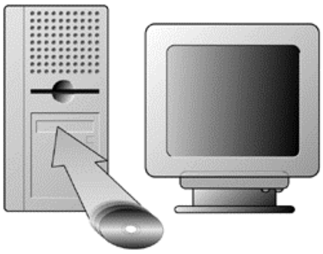
1. 假如您電腦的 USB 部分功能正常，電腦會自動察覺到有新的設備連接

[5] 本圖之掃描器外觀可能與您實際購買之機種外觀略有不同。

[6] USB集線器並非本掃描器附件，若您有需要，請自行購置。

到 USB 埠，螢幕上會出現『新增硬體精靈』的視窗畫面。注意：如果您在電腦關機時，接上掃描器，打開電腦進入視窗時，也會出現『新增硬體精靈』畫面。

2. **<u>For Windows 98 & 2000</u>**
   a. 請按 [下一步] 繼續。
   b. 選擇 「搜尋裝置的最適用的驅動程式- -建議使用」，然後再按 [下一步]。
   c. 接下來的畫面會問您選用哪個磁碟，請勾選 [光碟機] 選項（如果 [軟碟機] 選項為有勾選，請在那個方框內再點一次即可取消）。
   d. 將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入 CD-ROM 內，然後再按 [下一步] 。



   e. 在隨之出現的畫面上按 [下一步] 。Windows 98 用戶接下來請跳至步驟 4。
   f. **Windows 2000 用戶**：在安裝過程中，若您的作業系統發出硬體安裝訊息，指示您所安裝的掃描器尚未通過數位簽章，請您直接略過該訊息，繼續執行驅動程式安裝，並請無須疑慮您所選購的掃描器認證問題。接下來請跳至步驟 4。

3. **<u>For Windows Me & XP</u>**
   a. 請將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入 CD-ROM 內。
   b. 勾選 [自動安裝軟體（推薦）] 選項，然後再按 [下一步] 。
   c. 在接下來出現的畫面上按 [下一步]。

4. 當系統完成硬體安裝，按下 [完成] 按鍵離開。

5. 遵循螢幕上的指示，安裝掃描器所需的所有程式。

6. 等軟體安裝完畢後，關掉所有開啓的程式，按 [完成] 按鈕重新啓動電腦。

注意

若您在插入安裝光碟後，系統並未執行自動安裝，請至 [開始] 選單中選擇 [執行] ，然後輸入 [d:setup]（d:為光碟路徑）。

軟體設定疑難排解

仔細詳讀本手冊所列出的步驟，以及隨機附上的快速安裝指南。

如您在安裝上仍有困難，請檢查：

- 您電腦的硬碟尚有 160MB 的空間。
- 掃描器已接上，電源已打開。
- 確定使用隨機附贈的 USB 連接線。
- USB 連接線的方形接頭已接至掃描器的 USB 埠。
- USB 連接線的長方形接頭已接至電腦後面的 USB 埠。

如果您未遵照手冊指定的安裝程式，請先拔除掃描器的 USB 連接線，再重新安裝光碟片的程式。如欲重新安裝掃描器程式，按 [開始] / [執行] / 鍵入 [D:\Setup] 〔D 代表您光碟機所在的路徑〕。遵照設定精靈的安裝指示。依照指示重新開機，在電腦尚未關機前，重新接回 USB 連接線。

假如您仍需要幫忙，請於當地上班時間，聯絡當初購買的經銷商。

安裝額外軟體

您的掃描器為 TWAIN 相容的掃描器，幾乎相容於所有的 TWAIN 軟體。如果您為掃描器添購額外軟體，請先確認軟體符合 TWAIN 標準。

升級至 **Windows XP** 之掃描器安裝

假如您欲將作業系統由 Windows 98 或 Me 升級至 Windows XP，而之前已安裝了本掃描器，請您遵循下列程式：

1. 將掃描器的電源變壓器自交流電源插座上取下。
2. 將掃描器的 USB 連接線接頭自掃描器後方的 USB 埠取下。
3. 於 Windows 選單，用滑鼠左鍵按 [開始] / [程式集] / [Plustek USB Scanner] / [移除 USB Scanner]。遵循螢幕上的指示，移除掃描器的所有程式。
4. 等掃描器軟體移除完畢後，關掉所有開啓的程式，按 [完成] 按鈕重新啓動電腦。
5. 開始安裝 Windows XP 升級版，請遵循 Microsoft 的相關 Windows 升級安裝指示。
6. 當 Windows XP 升級安裝結束，請重新安裝掃描器的硬體和軟體。詳參本用戶手冊的相關章節說明。

注意

強烈建議勿使用 WIA 介面。請使用隨機所附軟體 (SilverFast, QuickScan) 來操作本掃描器。

注意

Windows XP 作業系統的使用者請注意，請勿同時連接兩部 USB 掃描器！相關資訊煩請參照以下網頁...

http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;zh-tw;324756

第二章、使用與維護

操作掃描器

您的掃描器掃描範圍為 35mm 幻燈片和正負片。但有些應用軟體可能會限制掃描範圍。另外電腦記憶體大小，及硬碟剩餘空間也會限制實際的掃描區域。

操控掃描器有三種方法：

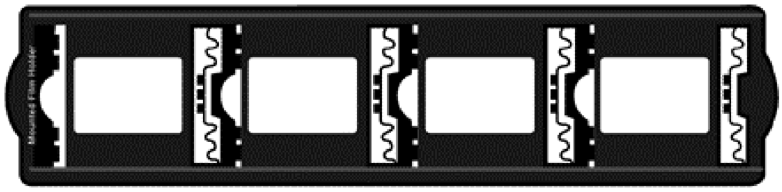
1. 經由影像編輯軟體，從掃描器擷取影像。
2. 按下 QuickScan 按鍵使用 QuickScan 功能。QuickScan 程式會於安裝軟體時自動進行安裝。
3. 按下 IntelliScan 按鍵使用 SilverFast Launcher。此獨立運行的程式能讓您操作高階掃描的各項功能。如需更多資訊，請參閱 SilverFast 的使用指南。

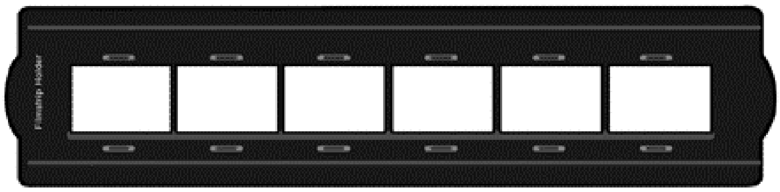
掃描器隨機附贈的設定/軟體光碟片內有影像編輯軟體。您可以透過不同的濾鏡、工具、及特效來更動或修改輸入的影像。

『QuickScan』這個程式讓您輕鬆地直接掃描影像與文字，而無須直接開啓影像編輯軟體來執行。

您可以以滑鼠按一下 Windows 工具列右方系統匣的圖示 （位於時鐘圖示旁），在接著出現的選單上點選 [線上說明]，即可開啓『QuickScan』的線上說明，獲得更多有關這些功能的資訊。

底片掃描輔助框





隨機附帶有兩種片匣。他們可以確保正確的掃描結果。

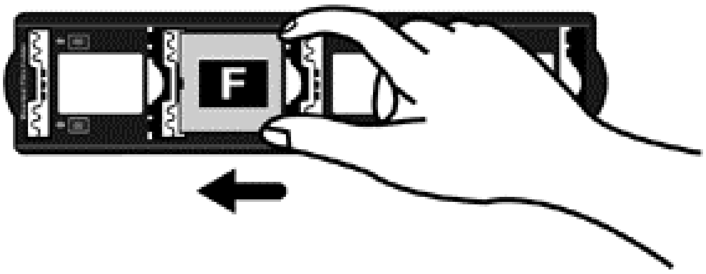
A. 為掃描 35mm 上夾正片 (最多可放 4 格)

B. 為掃描 35mm 底片 (每組最多為 6 格)

上夾正片片匣使用方式

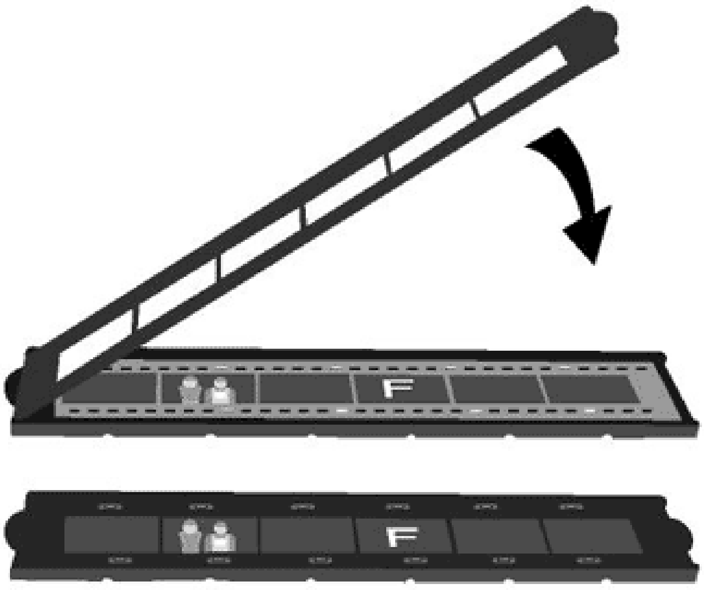
將上夾正片置入片匣。請注意置入時將藥膜 (非光亮) 面朝下。

片匣底部兩側皆有方向標示圖示，請依方向置入正片。



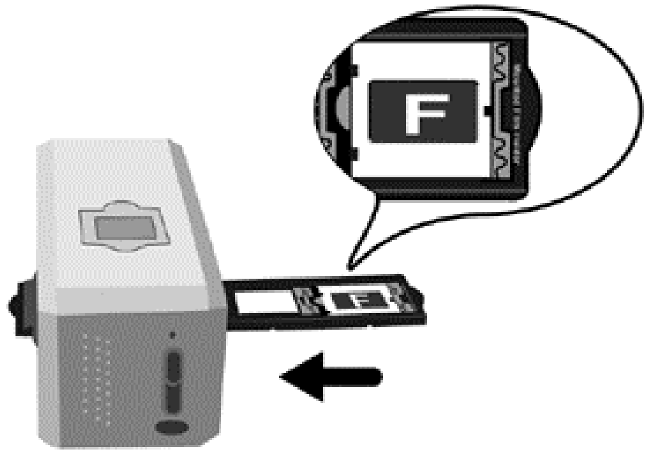
底片片匣使用方式

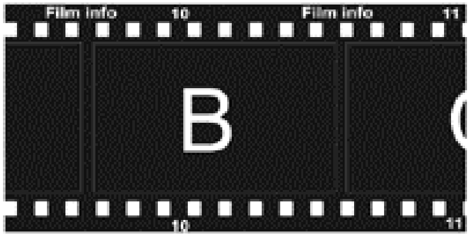
將底片置入片匣。請注意置入時將藥膜 (非光亮) 面朝下。



注意

- 為確保正確的掃描結果，掃描時請將影像上端朝向掃描機後方 (電源線與 USB 線之所在)，並保持底片之藥膜 (非光亮) 面朝下。
- 底片的上下方都會有文字標示，記載底片製造商、生產批號、底片編號、底片代號…等資訊。您可以利用這些資訊確保底片能夠正確置放於片匣。為確保正確的掃描結果，置放於片匣時，請確認這些文字應該都能正確閱讀，而非上下顛倒或是相反邊。

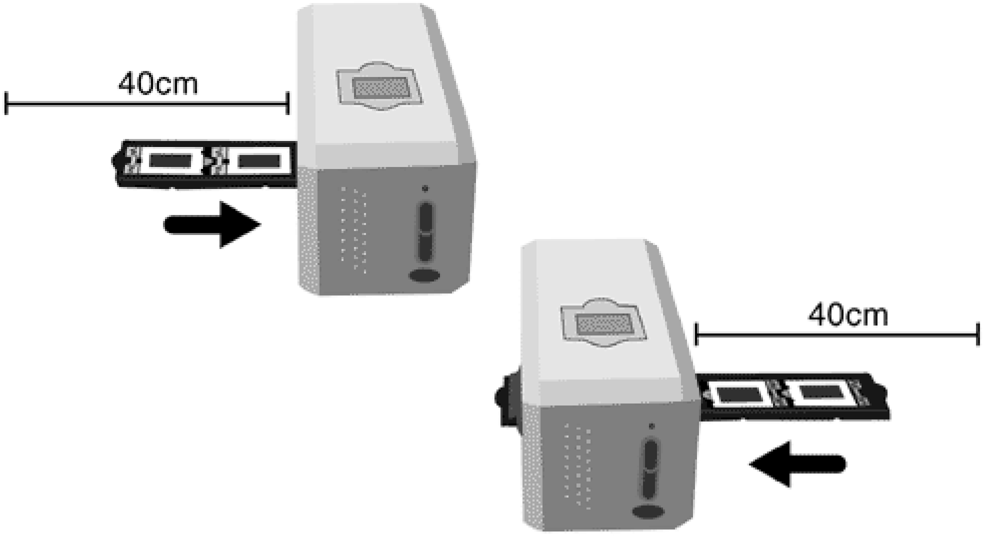




將片匣插入掃描器

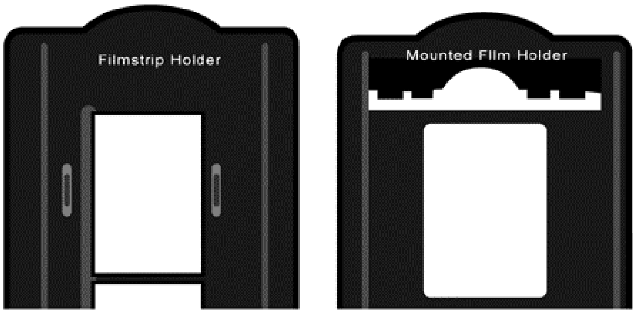
將片匣穿過防塵門插入掃描器。您可以由任何一側插入片匣。片匣插入掃描器之後，片匣兩側的凹槽會將底片定位至正確的位置。

請在掃描器兩側保留約 40 公分的空間，以利片匣的插入與取出。



注意

- 您能感覺到片匣會在每個滑軌上的凹槽上停下。但是，掃描前，請略爲推拉片匣確保片匣位於正確的位置。
- 在片匣的上端會有「Mounted Slide Holder」(上夾正片片匣) 或是「Filmstrip Holder」(底片片匣) 的字樣。請保持此面向上，以確保正確的掃描結果。



- 片匣插入掃描器的過程應可順利推入，請勿用力推擠。

使用 IntelliScan 按鍵

IntelliScan 按鍵能啓動隨機所附的 SilverFast SE 6 程式，讓您設置高階掃描功能，如去除灰塵和劃痕，消除微粒和雜訊，優化正負片等等。

注意

有關 SilverFast SE 6 的詳細操作，請參閱 SilverFast 使用手冊。

使用 QuickScan 按鍵

QuickScan 按鍵能快捷自動地掃描和保存圖像至相冊，並將圖像送至 NewSoft Presto! PageManager 軟體供您作其他圖像編輯處理。

QuickScan 設置程式

1. 敲擊滑鼠右鍵 QuickScan 圖示，或雙擊 Windows 系統任務欄右側的 QuickScan 圖示。從彈出的快顯功能表中選取[屬性]。

2. 掃描設定

- 選擇*掃描來源*(被掃描的對象)、*檔案格式*（保存文件時所用的格式）、*儲存資料夾*（保存文件至指定路徑下的文件夾），輸入*前置檔名*（將與系統產生的由 0000 開始的四位元數位共同構成檔案名稱）。
- 勾選**預掃**內的選項以選擇是否要啓動，以及/或是確認預覽。
- 選擇**自動處理**選項。

  請注意，*影像強化*選項僅在負片模式可以選擇。*色彩還原*選項僅在正面模式可以選擇。*自動密集*選項在正片語與負片模式皆可以選擇。

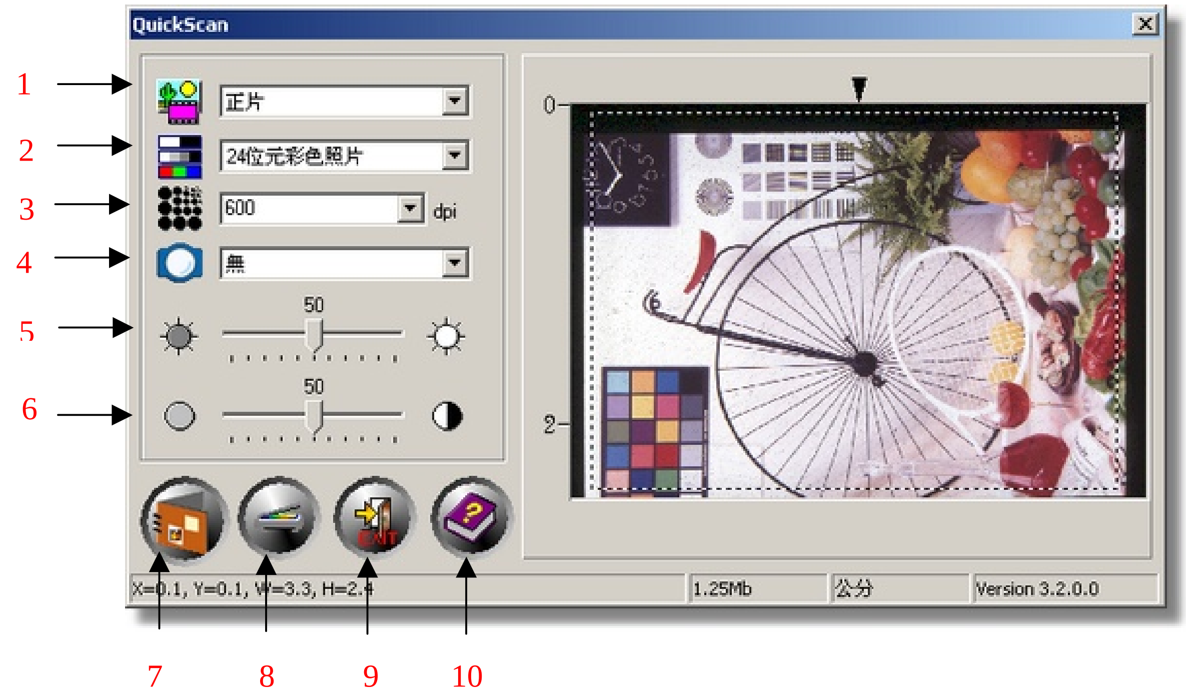
  由於套用不同的處理模式，*自動密集*選項與*色彩還原*選項不可同時選擇。

  如果選擇*自動密集*選項，則*自動剪裁*選項會自動套用。
- 選擇*掃描屬性*選項：

  您可以調*整模式*、*解析度*、*濾鏡*、*亮度*、*對比*與 ***Gamma*** 等選項。

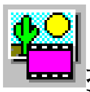
3. 預覽視窗

預覽視窗僅有在**預覽**內，*啓動*與*確認*兩者皆勾選才可操作。



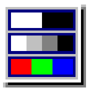
1. 掃描來源
2. 掃描模式
3. 解析度
4. 濾鏡
5. 亮度
6. 對比
7. 掃描並儲存於相簿
8. 預覽
9. 離開
10. 線上說明

QuickScan 程式和預覽視窗的功能

掃描來源– 此選項告訴掃描器您想以哪種方式掃描圖片或文件用。

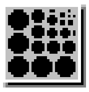
- 正片模式 – 使用此模式來掃描正片。

- **負片模式** – 使用這個模式來掃描負片。



掃描模式 –此選項告訴掃描器您想掃描什麼。有下列模式讓您選擇：

- **16 位灰階** – 超過 65,000 色灰階的掃描，重現黑白影像的真實感。
- **24 位元彩色** – 百萬色素掃描，重現真實感。選擇此模式掃描彩色照片或圖形。
- **48 位元彩色** –億色素掃描，使用於要求精準色彩重現的專業影像。

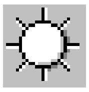


解析度– 解析度是以每英吋多少圖元點來測量〔dpi〕。 解析度愈高，影像會更細緻，所需存儲的空間越大。

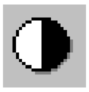
濾鏡 – 濾鏡能使影像銳利，去除黑點和變形，有效改善影像品質。

無

均化:	限定影像的中間深度和圖元間的平均距離，使影像看來更柔和些。
模糊:	讓您柔化影像邊緣，減低對比，讓暗邊亮些，亮邊暗些。
更模糊:	增加模糊程度。
銳利:	突出影像邊緣線條，讓影像看來更銳利。銳利濾鏡也增加對比，讓暗邊更暗，亮邊更亮。
更銳利:	增加銳利程度。
反銳利:	加強影像邊緣的銳利度以去除朦朧感。



亮度– 這是掃描時投射到稿件的光源量。



對比 – 對比調整改變影像的色調值範圍，降低中間色調，提昇高低兩頭色調，即能提高影像對比。

Image Gamma – Gamma 用來調整掃描入電腦影像的顏色。經由調整 Gamma，您可以改變所選取色頻的色調範圍。Gamma 主要是用來測量顏色的明亮度。Gamma 愈大，該顏色就愈明亮。

注意：更改 Gamma 會改變影像內在資料，影響到電腦螢幕和印表機的輸出。

自動密集

勾選這個方塊會自動調整色階分佈，使影像更清晰。原理是加大色調間的差異來達成這種效果。

此功能可在正片模式和負片模式下使用。

色彩還原

此功能將應用特殊顏色匹配技術來保持輸出圖像和原圖像之間的顏色協調一致。

此功能僅在正片模式下使用。

注意

由於套用不同的顏色處理方法，自動密集功能和色彩還原功能不能同時啓用。如果自動密集功能被勾選，色彩還原功能將以灰白顯示表示不可用。同樣地，如果色彩還原被勾選，自動密集功能將以灰白顯示表示不可用。

色彩增強

此功能可補償負片綠色和藍色通道曝光不足。

如果此功能被勾選，預掃和掃描時間將會明顯延長。

此功能僅在負片模式下使用。

自動剪裁

勾選這個方塊時，TWAIN 程式會辨認掃描影像大小，而自動框選範圍。剪裁框的形狀不是正方形就是矩形，無法框認不規則形狀之影像。

狀態指示燈

掃描器上的 LED 燈（位於 IntelliScan 按鍵之上）顯示掃描器的當前狀態，詳述如下：

燈光	狀態
點亮	掃描器和電腦正常連接，隨時可開始掃描。
熄滅	掃描器無法工作，可能因爲未和電腦正常連接，或者可能因爲電腦是關著的。

掃描器連接狀態

排除您掃描器連接問題的第一步是檢查所有的外部接線。位於 Windows 工具列右方系統匣的『QuickScan』圖示 可顯示掃描器軟體是否正常啓動且您掃描器和電腦的所有連線是否均正常無誤。

外觀	**Status**
	『QuickScan』程式已成功啓動，且掃描器和電腦正常連接，隨時可開始掃描。
	掃描器未和電腦正常連接。
無顯示	您已選擇關閉了『QuickScan』程式。無論掃描器和電腦是否正常連接，此圖示皆不會出現。

如果 Windows 系統開機後偵測到電腦沒有連接掃描器，即會出現下列訊息提示您：

如果您希望不要再出現此訊息，您可以這麼做：

- 在此視窗內勾選 [不再顯示此資訊對話框] 選項前的方框，然後按 [確定] 按鈕。
- 按一下 Windows 工具列右方系統匣的『QuickScan』圖示 （位於時鐘圖示旁），在接著出現的選單上點選 [恢復]，然後在隨即出現的對話框內按 [否] 按鈕。

注意

若您希望此提示訊息能再出現，您可以按一下此『QuickScan』圖示 ，在接著出現的選單上點選 [恢復]，然後在隨即出現的對話框內按 [是] 按鈕。

維護

小心

　　爲了讓您的掃描器能順利操作，請花些時間詳讀底下的保養小秘方。

- 避免在灰塵多的環境下操作掃描器。如果不用掃描器時，記得將蓋板蓋上。灰塵或異物可能會對機件造成損壞。
- 不要試圖拆卸掃描器。一來會有觸電危險，二來會讓您的產品保證失效。
- 不要讓掃描器受到過於劇烈的震動，如此可能會損壞內部零件。
- 避免撞擊或敲打掃描器的玻璃面板，因爲玻璃脆弱易碎。
- 如欲清潔玻璃面板，找一塊柔軟無棉絮的布，噴上一些溫和的玻璃清潔劑，然後輕輕地擦拭玻璃面板。請勿將清潔劑直接噴在掃描器的玻璃面板上，勿使液體流入掃描器內部。過量的溶劑殘留會弄花玻璃面板或使之起霧，甚至會損壞掃描器組件。
- 您的掃描器的最佳操作溫度是在攝氏 10° C 至 40° C﹝華氏 50° F 至 104° F﹞。

附錄 A：疑難排除

掃描上的問題

大部分的問題都很好解決，底下列出一些最普遍的問題，以及推薦的解決方法。

問題: **雖然依照說明安裝，但我的電腦依然偵測不到掃描器。**
原因 1： 您的軟體可能沒有成功地安裝好。
解決方法 1： 請將本產品所附的光碟片放入您的光碟機，重新安裝軟體。小心地遵循螢幕上的指示，以安裝掃描器所需的所有程式。

原因 2： 您電腦的某些部分不支援 USB。
解決方法 2： 從 http://www.usb.org/faq.html 下載 USBREADY.EXE，執行這個檔案可檢查您電腦支援 USB 的情形。

原因 3： 您 BIOS 設定中並沒有啓動 USB 功能。
解決方法 3： 在您BIOS 設定中啓動USB控制功能。這通常是在電腦啓動時按某個鍵[7]〔一般是 <del>、 <F1> 或 <F10>〕。在出現的BIOS設定畫面中，找到USB選項然後啓動它，保存您的設定並離開，您的電腦會自動重開機。

原因 4： 電腦上的 USB 控制卡並未裝妥。
解決方法 4： 如欲重安裝 USB 控制卡，按『開始/設定/控制臺』，在開啓的視窗中，滑鼠雙擊加入新的硬體圖示，遵照您螢幕上的說明。

問題： **掃描的影像顆粒太粗。**
原因： 您的螢幕色彩模式低於 256 色。
解決方法： 我們建議您將色彩模式調至 16 位元〔65536 色〕或以上。請參閱您顯示卡、電腦或 Windows 的相關文件，來更改螢幕色彩設定。

問題： **掃描速度太慢。**
原因 1： 您同時還開啓其他程式。
解決方法 1： 關閉所有其他開啓的程式。

原因 2： 您的掃描解析度〔DPI〕設的太高。
解決方法 2： 減少解析度。

---

[7] 如何更改BIOS/CMOS設定，請參閱您的電腦手冊說明。

問題：　　使用的商業軟體並不支援本掃描器。
解決方法：　選擇 TWAIN 爲掃描器程式。

問題：　　除了隨機附的程式可以掃描外，其他的都不行。
解決方法：　在該程式中選按掃描器設定選項，選擇 TWAIN 就會看到您的掃描器〔例如來源爲 600P-32 bit TWAIN〕。

問題：　　無法存到磁片上。
原因 1：　磁片可能有防讀寫保護。
解決方法 1：將磁片翻過來，將保護卡損移到關閉位置。

原因 2：　您的磁片可能未格式化。
解決方法 2：格式化磁片。

原因 3：　磁片中已無足夠空間來儲存檔案。
解決方法 3：刪去磁片中不需要的檔案。

原因 4：　或許您用過高的解析度來掃描稿件。使較用高解析度所掃描的檔案會佔據相當大的硬碟空間。
解決方法 4：減低解析度。

問題：　　影像在隨機附送軟體中看來不錯，但輸出到其他軟體就變了樣。
原因：　　不同的影像軟體使用不同的螢幕 Gamma 值設定。
解決方法：　更改其中一個程式的螢幕 Gamma 值，使得兩者一致。請參考每個程式的說明檔，內有如何調整螢幕 Gamma 值的說明。

問題：　　影像在螢幕上看來良好，但列印時卻漆黑一團。
原因 1：　螢幕 Gamma 值設定或掃描器的亮度設定並未設好。
解決方法 1：
1) 將螢幕的 Gamma 值調至 1.0 到 1.5。請參閱相關說明檔案調整螢幕 Gamma 值。
2) 掃描前，調整 TWAIN 視窗的亮度控制。

原因 2：　印表機的亮度設定未設妥。
解決方法 2：調整印表機的亮度。有些印表機容許作亮度調整，請參閱您印表機的相關文件。

問題：　　附有掃描影像圖檔的電子郵件傳送時間過久。
原因 1：　影像掃描使用過高的解析度，或影像本身就太大。
解決方法 1：使用較低解析度〔DPI〕掃描。

原因 2：　　網路壅塞。
解決方法 2：稍後再傳。

問題：　　**我用電子郵件傳送的圖檔在我的電腦看來正常，但傳到對方電腦卻變得很黑。**
解決方法：　您的電腦和對方電腦的螢幕 Gamma 值要盡量接近才行。

問題：　　**掃描啓動時出現嘎吱聲。**
原因：　　　掃描器齒輪正在嚙合，掃描前即已先啓動。
解決方法：　這是掃描器正常操作的聲音。

問題 ：　　**當按下掃描鈕時，出現磁碟已滿的錯誤訊息。**
原因：　　　您電腦的系統資源低落，硬碟已無多餘空間來作影像處理。原因可能是掃描解析度調得太高。
解決方法：　換個較大的硬碟或用較低解析度掃描。

問題：　　**出現磁碟 I/O 錯誤訊息。**
原因 1：　　硬碟已無多餘空間作影像處理。
解決方法 1：刪掉硬碟中不必要的程式或檔案，騰出更多的硬碟空間來。

原因 2：　　您的硬碟過於片段，或含有壞軌。
解決方法 2：執行 Windows 的磁碟掃描公用程式。請參閱 Windows 說明檔的相關訊息。

問題：　　**出現找不到掃描器的錯誤訊息。**
原因 1：　　USB 連接線未接妥。
解決方法 1：確定連接線沒有接錯，並且連接妥當。

原因 2：　　USB 連接線過長。
解決方法 2：使用隨機附的 USB 連接線。

原因 3：　　掃描器的電源線未接妥。
解決方法 3：確定電源線有接到插座上。如果掃描器接到電流突波抑制器，確定抑制器的電源已開啓。

一般使用問題

問題：　　**我如何將掃描影像以 JPG 格式儲存?**
解決方法：
1) 在影像編輯軟體中，按『檔案/另存新檔』。
2) 選擇欲儲存該影像檔的路徑檔案夾。
3) 選擇 JPEG 或 JPG 爲儲存格式；

4) 鍵入檔名。

問題： **我如何 email 程式傳送掃描的影像?**

解決方法： 將掃描影像用您 email 程式支援的格式〔建議 JPG 或 PNG〕儲存。如何用 email 夾檔傳送，請參閱您 email 程式的相關說明文件。

附錄B：規格[8]

Plustek OpticFilm 7200	
實體尺寸	120 x 272 x 118.5 mm
重量	1.35 kgs
使用溫度	10℃至 40℃
掃描面積	24.3 x 35mm
掃描模式	彩色：輸入 48-Bit；輸出 24/48-Bit 灰階：輸入 16-Bit；輸出 8/16-Bit
解析度	光學解析度 7200 dpi 硬體最大解析度 7200 dpi x 7200 dpi 軟體程式最大解析度 24000 dpi
掃描介質	彩色或黑白 35mm 幻燈片和 35mm 正負片
TWAIN	完全與 TWAIN 相容
傳輸介面	USB 2.0 High Speed
燈管型式	冷陰極燈管
電源轉接器	電源轉接器：電源輸出 DC 15V，1.0A
耗電量	操作中 – 最大 15 Watts 待機 -- 5 Watts
EMI	FCC 等級 B

[8] 掃描器硬體規格實際可能有所差異，恕不另外通知。

附錄 C：售後服務和保證

假如您的掃描器出現問題，請詳閱本手冊的安裝指導和疑難排除建議。

若需要進一步的服務，請洽詢當地經銷商。爲了避免延遲，洽詢前先請準備下列資料。

- 掃描器型號
- 掃描器序號﹝在掃描器後面﹞
- 詳細描述問題
- 您的電腦廠牌和型號
- 您電腦 **CPU** 的速度﹝如 **Pentium 133** 等﹞
- 您目前的操作系統和 **BIOS**﹝非必要﹞
- 套裝軟體名稱、版本或發行編號、和軟體製造商
- 其他安裝的 **USB** 裝置

產品保證聲明

本產品保證只適用於向合格經銷商購買產品的您，如再轉售保證即失效。

本產品的原廠保固範圍包括零件和工本費，保固維修權利的行使必須同時出示本產品首次購買之收據。原廠保固服務的取得可透過授權之經銷商，或至本公司網站瀏覽本公司所提供的服務專案，或寄發電子郵件尋求進一步協助。

如果您將本產品轉讓給另位使用者，保證期限要扣掉原始使用者的時間，所以您應該提供收據和保證聲明給那位使用者。

我們保證本產品操作良好，能夠執行說明手冊上描述的所有功能。如能提出購買收據證明，更換的零件享有剩下的保證期限。

在送修本產品前，你必須移除所有程式、資料和抽取式磁碟。您送修什麼部份就會送回該部分的產品，不會再附上手冊或程式等。

產品若因意外、天然災難、破壞、誤用、濫用、環境不良、或竄改程式而導致產品損壞，或由非合格經銷商擅改本產品等，本公司不提供更換新品。

如果本產品是搭售品，產品服務保證只適用於與主商品配合使用時。

如果您對本保證聲明有任何問題，請洽詢購買產品的經銷商或原製造商。

本保證取代一切其他保證聲明﹝不管是公開或暗示﹞，包括但不受限於特殊購買目的下所暗示的保證。但有些法律並不允許排除這些暗示的保證。如果這些法律適用，那麼所有公開或暗示的保證都只受限於保證期內，之後其他的保證不再適用。

有些地區司法不允許對暗示保證的期限受限，所以上面的限制可能不適用。

我們對底下事項不負任何法律責任：

1. 您遭到第三者對您提起損失訴訟。
2. 您資料或紀錄損失或損毀；
3. 財物後果損失﹝包括損失利益或積蓄﹞或意外損失，即使我們曾事先提醒您這種可能性。

有些地區司法並不容許排除或限制意外或後果損失的保證，因此上述的設限和排除條款就不適用於您。

本保證賦予您特別的法律權利，您其他的權利可能依不同的司法系統而有所不同。

FCC 射頻幹擾聲明書

按照 FCC 規格的第 15 項，本產品業經測試符合 B 級數位設備的標準。這些標準旨在提供使用者保護，免除幹擾侵害。

本產品產生、使用及發出高頻電波能量，如未依指示安裝使用，可能會幹擾無線通訊。但本產品不保證何者形式的安裝不會產生電波幹擾。如本產品果真對收音或電視收訊產生不正常的幹擾時，請將本產品關掉再打開，做進一步的確認。建議使用人嘗試下列措施來矯正幹擾現象：

- 調整或移動接收天線；
- 加大本產品與被幹擾設備的距離；
- 分開本產品與被幹擾設備的供電迴路；
- 請確實使用本產品所提供的遮罩互連連接線和遮罩電源線，確保本產品能符合相關的高頻輻射的規格。
- 如果問題未獲改善，請洽詢經銷商或求助於有經驗的收音/電視技術人員。
- 未經廠商核准，或由非合格的服務中心，對產品進行修改，使用者將喪失對本產的使用權。

與 Plustek 聯繫

歐洲:	Plustek Technology GmbH Gutenbergring 38 22848 Norderstedt Germany 電話: +49 (0) 40 523 03 130 傳真: +49 (0) 40 523 03 500 電子信箱: support@plustek.de 網站: www.plustek.de
美國:	Plustek Technology Inc. 13100 Alondra Blvd., #106 Cerritos, CA 90703 U.S.A. 電話: +1 -562-802-7731 傳真: +1 -562-802-7750 電子信箱: supportusa@plustek.com
歐洲&美國以外的世界其它地區:	精益科技股份有限公司. 115 臺北市南港區園區街 3 號 13 樓之 1 臺灣 電話: +886-2-2655 7866 傳真: +886-2-2655 7833 網站: www.plustek.com

Visit our website
Hhttp://www.plustek.com/support/support.htmH
for more customer service information.